

OPIT-sisäänkirjautumisongelmien ratkaisu

Opiskelijaversio

Versio 1.0

9.9.2011

Mikäli kohtaat ongelmia Töölön yhteiskoulun aikuislukion Opit-palveluun pääsyssä, seuraa alla olevia ohjeita.

1. Varmista, että olet yrittänyt sisäänkirjautua oikeassa www-osoitteessa.

- Sisäänkirjautuminen pitää tehdä osoitteessa <http://tyk.opit.fi>
- Mikäli et muista osoitetta ulkoa, sinne pääsee myös koulun nettisivuilta osoitteesta <http://www.tyk.fi>
Linkki löytyy aikuislukion etusivulta ja vasemman reunan navigointipalkista



Kuva 1. Oikean OPIT-sisäänkirjautumissivun tunnistaa siinä olevasta **TYK AIKUISLUKIO** -logosta.

2. **Ole tarkkana, kun kirjoitat käyttäjätunnuksen ja salasanan.** Tietokone ei näytä salasanaa kirjoittamisen aikana, joten kirjoitusvirheitä ei huomaa.
3. **Kokeile sisäänkirjautumista vähintään 4 kertaa ennen kuin pyydät apua.** OPIT-palvelun sisäänkirjautumisessa on ollut jo jonkin aikaa teknisiä ongelmia. Vaikka käyttäjätunnuksen ja salasanan syöttää oikein, palvelu ei välttämättä päästä sisään. Useimmiten sisään on päässyt muutaman uuden yrityksen jälkeen.
4. Mikäli et vieläkaan päässyt sisään, pyydä apua aikuislukion kansliasta.